

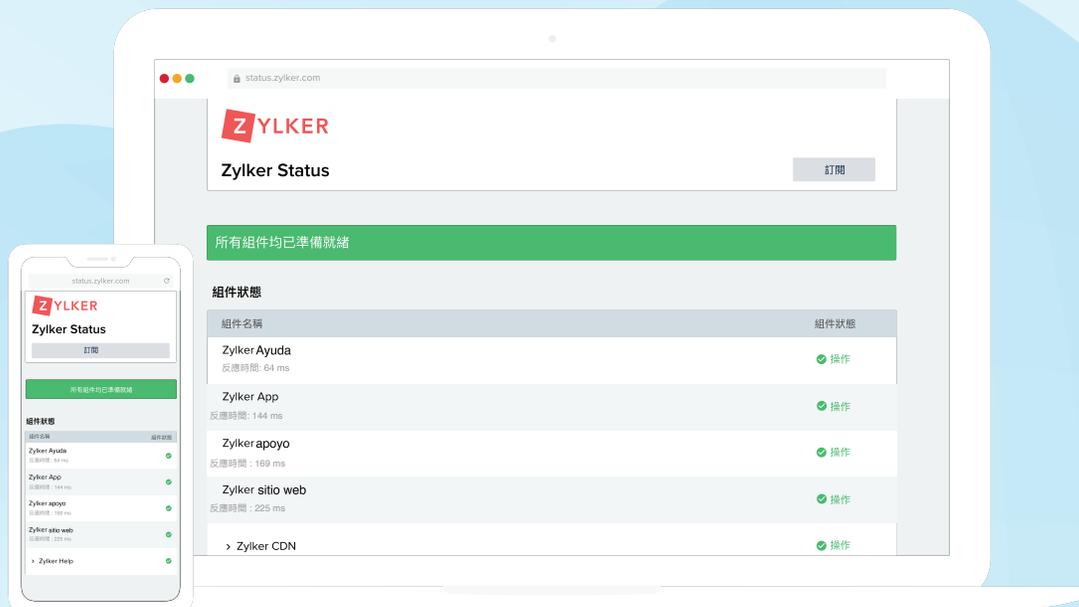
# StatusIQ para comunicação de incidentes

O StatusIQ do Site24x7 fornece uma página de status gratuita para organizações de qualquer tamanho comunicar incidentes de forma transparente ao público interno e externo.

Cada tempo de inatividade afeta a experiência do cliente. A comunicação transparente e em tempo real de incidentes é fundamental para ganhar e manter a confiança do usuário final. Sem comunicação oportuna sobre incidentes, os usuários provavelmente inundarão a equipe de suporte técnico com tickets, aumentando a carga de trabalho da equipe de suporte e reduzindo o tempo para corrigir o problema.

A página de status do StatusIQ é uma plataforma de comunicação de incidentes que relata atualizações de incidentes e necessidades de agendamento de manutenção de forma transparente e eficiente para usuários finais e clientes por meio de uma interface amigável.

- Os usuários recebem comunicações transparentes e oportunas sobre incidentes em tempo real para que se mantenham atualizados sobre questões de desempenho.
- Os usuários não precisam entrar em contato com o suporte técnico para receber atualizações sobre o progresso dos incidentes e as medidas tomadas para resolvê-los.



# Principais recursos do StatusIQ:

## Manutenção e muito mais

Simplifique aspectos do processo de manutenção, como agendamento e manutenção recorrente, e estenda a manutenção contínua. Você também pode configurar lembretes de manutenção como alertas.

## Incidentes

Simplifique o processo de criação e comunicação de incidentes com modelos predefinidos com um nome para o incidente, permitindo adicionar uma mensagem e muito mais.

## Personalização

Reforce a identidade de marca personalizando a aparência de sua página de status adicionando domínio, cor, logotipo e favicon personalizados.

## Páginas privadas

Determine a visibilidade e a acessibilidade de sua página de status adicionando um intervalo preferencial de endereços IP, proteção por senha e desative a página de status na opção de resultados do mecanismo de pesquisa.

## Páginas de status multilíngues

Expanda a página de status para usuários em todo o mundo. Com mais de 60 idiomas disponíveis, forneça notificações em tempo real para os usuários no idioma e fuso horário locais.

## Integração com o Site24x7

Importe os recursos do Site24x7 para o StatusIQ e automatize atualizações e incidentes de status de componentes.

## Histórico de status

Exiba um registro detalhado de incidentes resolvidos e manutenção com os usuários para entender o desempenho e a confiabilidade de um serviço.