

StatusIQ para la comunicación de incidentes

StatusIQ de Site24x7 proporciona una página de estado gratuita para que organizaciones de cualquier tamaño comuniquen de forma transparente los incidentes a su público interno y externo.

Cada tiempo de inactividad repercute en la experiencia del cliente. Además, una comunicación transparente y en tiempo real acerca de los incidentes es crucial para ganar y mantener la confianza del usuario final. Sin una comunicación de incidentes oportuna es probable que los usuarios inunden al equipo de asistencia con tickets. Esto aumentaría la carga de trabajo del equipo de soporte y reduciría el tiempo para solucionar el problema.

La página de estado de StatusIQ es una plataforma de comunicación de incidentes. Esta informa sobre las actualizaciones de incidentes y las necesidades de programación de mantenimiento de forma transparente, y eficaz a los usuarios finales y los clientes a través de una interfaz fácil de usar.

- Los usuarios reciben comunicaciones transparentes y oportunas sobre los incidentes en tiempo real para mantenerse al día sobre los problemas de rendimiento.
- Los usuarios no necesitarán comunicarse con el servicio de ayuda para recibir actualizaciones sobre el progreso de los incidentes y los pasos que se hayan tomado para resolverlos.



Características clave de StatusIQ:

Mantenimiento y más

Simplifica los aspectos del proceso de mantenimiento, como la programación y el mantenimiento periódico, y amplía el mantenimiento continuo. También puedes configurar recordatorios de mantenimiento como alertas.

Incidentes

Optimiza el proceso de creación y comunicación de incidentes al tener plantillas predefinidas con un nombre para este. Esto te permite agregar un mensaje y más.

Personalización

Refuerza tu identidad de marca personalizando el aspecto y la sensación de tu página de estado agregando tu dominio personalizado, color, logotipo y favicono.

Páginas privadas

Determina la visibilidad y accesibilidad de tu página de estado agregando un rango preferido de direcciones IP, protección con contraseña y desactiva tu página de estado desde la opción de resultados del motor de búsqueda.

Páginas de estado multilingües

Amplía tu página de estado para tus usuarios de todo el mundo. Con más de 60 idiomas disponibles, proporciona notificaciones en tiempo real para tus usuarios en su idioma local y zona horaria.

Integración con Site24x7

Importa tus recursos desde Site24x7 a StatusIQ y automatiza las actualizaciones del estado de los componentes y los incidentes.

Historial de estado

Muestra un registro detallado de incidentes resueltos y mantenimiento con los usuarios para comprender el rendimiento y la fiabilidad de un servicio.