

Site24x7, una plataforma escalable y de varios clientes para proveedores de servicios gestionados

La mayoría de las pequeñas y medianas empresas (SM E, por sus siglas en inglés) utilizan proveedores de servicios gestionados (MSP, por sus siglas en inglés) para gestionar su infraestructura de TI de manera eficiente. Además de manejar una gran cantidad de datos y abordar los desafíos de seguridad, los MSP se enfrentan al desafío de cumplir con los SLA, las regulaciones específicas de cada país y las diversas demandas de los clientes. Cuando muchas SM E contratan un MSP, ese MSP tiene las tareas añadidas de atender las necesidades únicas de cada cliente y monitorear las diferentes redes de clientes. Por si fuera poco, las demandas crecientes de los clientes requieren un MSP para acomodar varias funciones plug-and-play.

Una herramienta con soporte para varios clientes y una plataforma centralizada de monitoreo full-stack con una interfaz de usuario fácil de entender puede resolver la mayoría de los desafíos que enfrenta un MSP. Con el monitoreo de la infraestructura Site24x7, es posible capturar el estado y la utilización de recursos de los componentes de infraestructura de tu cliente en tiempo real, sin importar dónde se encuentren.

Los agentes y sensores de Site24x7 pueden recopilar las métricas de los componentes de infraestructura, incluidos servidores, contenedores, dispositivos de red, instancias de bases de datos, hipervisores, etc. y almacenamiento, que se encuentran en un centro de datos, proceso perimetral, infraestructura como servicio o Proveedores de Servicio de Plataforma (PaaS por sus siglas en inglés).



Así es como la paleta MSP de Site24x7 puede ayudarte a garantizar la entrega de servicios sin interrupciones.

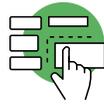
- Enfoque de múltiples usuarios para una gestión del cliente sencilla
- Funciones de usuario para facilitar la administración
- Monitoreo basado en agentes de servidores para rastrear el estado de la infraestructura de tus clientes
- Alertas en tiempo real para reducir el tiempo medio de reparación (MTTR, por sus siglas en inglés)
- Monitoreo remoto basado en sensores para una visibilidad integral de tus redes de clientes
- Paneles personalizables y vistas NOC
- Informes detallados
- Automatización de la TI para ahorrar tiempo
- Etiquetado blanco para el reconocimiento de marca
- Plan de precios flexible

“ Para cualquier negocio que tomemos, cualquier problema que afrontamos, el primer abordaje que tratamos de hacer es utilizar Site24x7 para resolver nuestro problema. Siempre puedo ver Site24x7 como mi sistema de solución principal. Si los MSP quieren tener un negocio exitoso que sea como un proveedor de miniservicios, pueden definitivamente encontrar soluciones dentro de Site24x7. Además, son rentables. Una cosa que me parece interesante es que (Site24x7) nos escuchan; son receptivos y están sinceramente interesados en nuestro punto débil. -Mark Rolim ”

¿Por qué utilizar la plataforma MSP Site24x7?



Prueba gratis
de 30 días



Fácil de utilizar y
rápida
incorporación



Mejor tiempo de
actividad y ROI



Visión holística
de tus recursos



Recibe las
notificaciones
a tu preferencia



Reparación automática
a través de la
automatización de la TI



Pronósticos impulsados
por IA para
determinar planes

Con el plan MSP Site24x7, puedes hacer lo siguiente:

- Monitorear la experiencia digital que ofrecen los sitios web o las aplicaciones de tus clientes y abordar las complejidades de front-end.
- Rastrear las métricas cruciales, incluido el uso de la CPU o el disco, utilizando servicios de monitoreo basados en agentes.
- Supervisar la infraestructura alojada en nubes públicas como AWS, Azure o GCP.
- Recopilar los datos de registro de varios servidores e indexarlos en una consola central para verlos y compararlos.
- Monitorear enrutadores, conmutadores y otros dispositivos para obtener los detalles de disponibilidad y rendimiento. Visualizar el rendimiento en los niveles del dispositivo y de la interfaz, realizar un seguimiento del flujo de tráfico entre las aplicaciones y las IP para identificar y corregir los bloqueos de banda ancha.
- Depurar errores de la aplicación a nivel de código y optimizar las llamadas a la base de datos para mejorar el rendimiento de la aplicación. Supervisar el rendimiento de las aplicaciones en tiempo real, comprender el comportamiento real del usuario, identificar las consultas lentas o las excepciones y mucho más.
- Compartir tus actualizaciones relacionadas con el servicio a los usuarios finales utilizando nuestras páginas de estado público o privado.
- Proporcionar un servicio de alta calidad, abordar rápidamente los problemas y mantener las líneas de comunicación abiertas con los clientes.
- Mantenerte al día con las actualizaciones sobre las últimas amenazas y vulnerabilidades de seguridad.
- Mantener la fiabilidad y la confianza del cliente al detectar y resolver problemas antes del tiempo de inactividad u otros inconvenientes.
- Proporcionar servicios rentables a tus clientes.